

入院のご案内



診療科目

内科

糖尿病・内分泌内科

神経内科

総合診療科（院内標榜）

外科

整形外科

脳神経外科

産婦人科

眼科

耳鼻咽喉科

小児科

麻酔科

皮膚科

泌尿器科

放射線科

リハビリテーション科

黒石市国民健康保険 黒石病院

〒036-0541 青森県黒石市北美町一丁目 70 番地

電話 0172-52-2121（代表）

病院の基本理念・基本方針

黒石病院では、患者さん中心の思いやりのある医療を目指しております。

基本理念

当院は公的な立場から地域の医療機関や行政機関等との連携を図りながら、地域住民から信頼される良質で安心・安全・満足が得られる医療を提供することに積極的に取り組むとともに、健康の維持・増進等も図ることにより、地域住民の生活の向上・発展に貢献すること、将来の医療を担う医療人を養成することを使命とする。また、病院職員が満足して働ける職場環境の整備や健全経営の確立に努力することも責務とする。

基本方針

1. 公人としての使命・責任の遂行
2. 患者さん中心の医療の提供
3. 良質で安心・安全・満足が得られ、信頼される医療の提供
4. 地域医療・保健・福祉の向上のための連携推進
5. 医療人の教育・育成
6. 病院職員が満足して働ける職場環境の整備
7. 健全経営の確立

も く じ

1. 入院の手続きについて	1
2. 入院時の持ち物について.....	1
3. お食事について	2
4. 入院中の過ごし方	
病室について.....	2
外出・外泊について	2
入浴について.....	2
起床・消灯について	2
駐車について.....	3
携帯電話等について	3
デイルームについて	3
洗面所・洗濯機について	3
敷地内禁煙について	3
お薬について.....	3
入院中の他医療機関への受診について	3
入院中の他診療科への受診について.....	3
5. 付き添いについて	4
6. 床頭台について	4
7. 面会について.....	4
8. 入院費のお支払いについて.....	5
9. 個室について.....	6
10. 非常時について.....	6
11. 医療相談室について.....	6
12. 食堂・売店について	7
13. 安全に関してのお願い.....	7
14. その他.....	8

各階案内図

病院周辺図

1 入院の手続きについて

- 入院される当日は、IDカード（診察券）をご持参のうえ、受付を済ませてから各外来診療科の窓口へお申し出ください。
- 入院されるときに「入院確約証」を提出してください。連帯保証人は、世帯を別にする方（支払能力を有する成年者）にお願いしてください。
- 保険証の提示を求められた際は、新患受付へ提出してください。病棟では保険証はお預かりしません。
- 入院された後で、保険証（医療受給者証）等の変更などがありましたら、保険証をご持参のうえ、新患受付にお申し出ください。
- ご都合により入院日を変更される場合は、各外来診療科へご連絡ください。
- 「限度額適用認定証」を提示すると、入院費の窓口での自己負担額が限度額までとなり、高額療養費の手続きが不要となります。ご不明な点がありましたら、受付または会計窓口へお問い合わせください。

【限度額適用認定証の申請先】

保険の種類	申請窓口
国民健康保険	各市町村国保担当の窓口
社会保険	全国健康保険協会各支部の窓口
共済組合	職場の担当者
健康保険組合	

※加入している保険によって、申請先が異なります。



2 入院時の持ち物について

当院では、衛生管理上、またはご家族のご負担を軽減するために、衣類・タオル類の洗濯付きレンタル「LTセット」を導入しております。LTセットのご利用を希望されるご家族は、看護師までお申し出ください。LTセットについての詳細は、別紙チラシをご覧ください。

- LTセットに含まれていない、次の物品をご持参ください。
洗面用具、下着類、上履き（スリッパまたはズック）、羽織るもの、箸、スプーン、湯のみ、ひげ剃りなど
- LTセットは利用“する・しない”をお選びいただけます。利用しない場合は、上記の物品のほかに、入院中に使用する衣類やタオル類、紙オムツなどもご持参ください。
- LTセットを利用される方に限り、「紙オムツセット」もご利用いただけます。詳細については別紙をご覧ください。
- 寝具・シーツ類は当院のものを使用させていただきますので、用意する必要はございません。
- テレビ等、診療に支障のあるもののお持ち込みはできませんので、ご理解とご協力をお願いいたします。
- 盗難防止のため、必要以上の現金や貴重品はお持ち込みにならないようお願いいたします。
- 入院に必要な私物は、患者さん及びご家族での保管・管理をお願いいたします。処置等で医療スタッフが一時的にお預かりする場合を除き、入れ歯・補聴器・めがね等を破損・紛失しましても、当院では責任を負いかねますのでご注意ください。



3 お食事について

食事の時間

朝食…午前 7 時 30 分から 昼食…午後 12 時から
夕食…午後 6 時から

- 入院中は、主治医の指示のもと疾病に応じて、すべてのお食事を病院でご用意いたします。
- 主食のごはんや牛乳は変更できますので、看護師にお申し出ください。できる限りご要望にお応えいたします。ただし、食事の種類または病状によって、ご要望にお応えできないこともありますのでご了承ください。
 - ◎主食は次のものに変更することができます。
ごはん（大盛・小盛）、おにぎり、おかゆ（小盛）、パン（ロールパン・トースト）、そうめん
 - ◎副食は次のものに変更することができます。
一口大、きざみ、とろみ付き
 - ◎牛乳が飲めない方は、次のものに変更することができます。
ヨーグルト、リンゴジュース、ヤクルト
- 治療食の患者さんは、許可されたもの以外はお食べにならないでください。



4 入院中の過ごし方

- IDカード（診察券）は、入院中はお預かりし、退院時にお返しします。
- 入院中は、主治医・看護師等の指示を守ってご療養ください。職員の指示に従わず、療養上はなはだしく支障がある場合は、退院していただくことがあります。
- 病衣やパジャマのままで院外に出ないようにしてください。

病室のカーテンについて

- 病室のカーテンは、日中は開けておくようお願いいたします。

外出・外泊について

- 外出・外泊には主治医の許可が必要です。ご希望の患者さんは、事前に主治医または看護師へお申し出ください。その際、許可申請書へ記入していただきます。
- 外出・外泊から帰院の際、許可申請書を確認いたしますので、忘れずにお持ち帰りください。
- 外出・外泊を延長される場合は、必ず病棟までご連絡ください。延長が可能か主治医へ確認する必要がありますので、許可なく帰院日時を変更しないようお願いいたします。延長の際は、再度許可申請書に記入する必要がありますのでご留意ください。



入浴について

- 入浴には主治医の許可が必要です。入浴可能か不明な時は、主治医または看護師へご確認ください。
- 介助が必要な患者さんの入浴は週2回です。おひとりで入浴できる患者さんは、各病棟の浴室使用日程を確認してご利用ください。
- 原則として、土曜日・日曜日・祝日は入浴できません。

起床・消灯について

- 起床時間は午前6時、消灯時間は午後9時です。
- 他の患者さんの睡眠の妨げとなるため、午後9時から午前6時の間はナースコールへの返答はせず、看護師が直接お部屋へ伺いますので、少々お待ちください。

駐車について

- 入院患者さんのお車の駐車はご遠慮ください。特に冬期間は除排気等の妨げとなりますので、駐車しないようお願いいたします。
- 駐車場での事故については、一切の責任を負えませんのでご了承ください。

携帯電話等について

- 病室での携帯電話等のご使用は、他の患者さんのご迷惑となりますので、ご使用の際はデイルームをお願いいたします。



デイルームについて

- デイルームのご利用時間は午前6時から午後9時となっております。ご面会やお食事等にご利用ください。
- デイルームには、テレビ・電子レンジ・給湯器が設置されていますのでご利用ください。

洗面所・洗濯機について

- 洗面所・洗濯機のご利用は、午前6時から午後9時までとなっております。他の患者さんのご迷惑となりますので利用時間を厳守してください。
- 洗濯機は1回200円でご利用になれます。洗濯開始から終了まで約40分です。
- 乾燥室が洗面所の奥にありますのでご利用ください。ご利用の際は、洗濯物に氏名の記入をお願いいたします。乾燥後は早めに片付けいただくようお願いいたします。
- 入院中、洗濯物を病院内の洗濯場へ出すことができます。ご希望の患者さんやご家族は、病棟スタッフへお申し出ください。洗濯物のお預け・お受け取り・料金の支払い等は、洗濯場スタッフと直接行っていただきます。病棟スタッフによる代行はできませんのでご了承ください。

敷地内禁煙について

- 当院では、病院内のみでなく駐車場を含む病院敷地内すべてを禁煙としております。これに伴い、入院の際にはたばこ等の持ち込みを禁止しております。
- 敷地内禁煙にご協力いただけない患者さんに対しては、強制退院を含めた厳しい措置を講じることもありますのでご注意ください。



お薬について

- 他の医療機関から処方されているお薬などがございましたら、必ずすべてご持参いただき、早めに看護師へお知らせください。
- かかりつけ医のある患者さんでも、入院中は当院ですべてのお薬を処方いたしますので、許可なく他の医療機関を受診することのないようお願いいたします。(ご家族がお薬を取りに行く場合も含みます)

入院中の他医療機関への受診について

- 患者さんの病状によって、当院での検査・加療が困難な場合に、他の医療機関を受診していただくことがあります。主治医の許可が必要になります。許可なく他の医療機関を受診することのないようお願いいたします。

入院中の他診療科への受診について

- 入院中に緊急を要しない他の病気の治療を希望される場合は、原則として退院後に外来受診をお願いいたします。

5 付き添いについて

- 家族等の申し出に対して、主治医が許可する場合には付き添うことができます。希望されるご家族は、事前に看護師へお申し出ください。その際、許可申請書へ記入していただきます。なお、付き添い期間を延長される場合は、再度許可申請書への記入が必要になりますのでご注意ください。
- 付き添い時のために、簡易ベッドを1日 270 円で貸し出しております。ご希望の方は午後 5 時までに看護師へお申し出ください。

6 床頭台について

- 床頭台に設置されているテレビ・冷蔵庫のご利用は有料となっております。デイルーム前にある販売機、または売店からテレビカードを購入してご利用ください。(1枚 1,000 円)
- テレビは 1,000 円で 1,200 分、冷蔵庫は 100 円で 1 日ご利用できます。ご利用方法の詳細については、付属の説明書をご参照ください。
- 床頭台および付属備品の故障は、スタッフまでご連絡ください。故意による故障や備品の紛失等については、実費をいただきます。
- 鍵付き引き出しも付属されていますが、盗難等の損害が生じましても、当院では責任を負えませんのでご了承ください。また、鍵はお持ち帰りにならないようお願いいたします。
- テレビ視聴の際は、他の患者さんの治療や安静のため、イヤホンを使用してください。イヤホン(3.5mm、ミニプラグ)は、売店にて 540 円で販売しております。なお、消灯後のテレビ視聴はご遠慮ください。
- テレビカードは残金が清算できます。清算機は駐車場側の北側出入口付近に設置してありますので、忘れずにご清算ください。

7 面会について

面会時間

午後 1 時から 午後 7 時 30 分まで

- 時間外の面会は、他の患者さんの治療や看護の妨げとなりますので、緊急時以外はお断りいたします。
- 面会の際は、必ずスタッフステーションで許可を得てから、原則としてデイルームで面会してください。また、患者さんの病状により、ご面会をお断りすることがありますのでご了承ください。
- お子様連れや大勢での面会は、他の患者さんのご迷惑となり、また感染防止上も好ましくありませんのでご遠慮ください。ペットを連れてのご面会もご遠慮ください。
- お見舞い用のお花などの病棟への持ち込みは、感染防止上ご遠慮いただいております。
- お見舞金などは直接患者さんへお渡しください。当院ではお預かりできません。万一、紛失・盗難等の防犯上の問題が生じましても、一切責任を負えませんのでご了承ください。
- 面会の際の長時間の駐車はご遠慮ください。特に、冬期間の夜間駐車は除排雪等の妨げになりますのでご遠慮ください。
- インフルエンザ等の感染症が流行する時期は、マスクの着用をお願いすることがありますのでご協力ください。



8 入院費のお支払いについて

入院費の計算方法

- 当院は、DPC 制度（DPC/PDPS）対象病院のため、入院患者さんの病名や診療内容に応じて定められている1日当たりの定額部分（包括部分）と、一部出来高を合計したものが入院費となります。包括部分には入院基本料・投薬・注射・処置の費用が、出来高には手術・麻酔・リハビリ等の費用が含まれます。

入院中のお支払いについて

- 入院費の請求につきましては、請求書を毎月10日頃に直接病室にお届けします。会計窓口でお支払いください。
- 会計窓口までお越しになれない事情がある方は、病棟スタッフにお知らせください。
- 領収書は医療費の控除等に使用しますので、紛失しないよう大切に保管しておいてください。

退院時のお支払いについて

- 退院時間は平日の午前10時及び午後3時となっております。退院時間までに請求書を直接病室にお届けしますので、会計窓口において入院費の完納をお願いいたします。診療内容の確認等により請求書が退院時間に間に合わない場合は、後日、請求書を郵送いたしますので、会計窓口においでいただくか、お振り込みによるお支払いをお願いいたします。なお、退院日にどうしてもお支払いの都合がつかない場合も、ご帰宅の前に必ず会計窓口においでください。
- 退院時間が上記以外の場合、後日、請求書を郵送いたします。請求書がお手元に届きましたら、会計窓口においでいただくか、お振り込みによるお支払いをお願いいたします。
- お振り込みによるお支払いの場合、振込手数料は自己負担となりますのでご了承ください。
- 入院費等の請求内容についてご不明な点等がございましたら、お支払いの前に事務局医事会計係へお問い合わせください。

会計窓口受付時間

平日の午前8時15分から午後5時まで（木曜日のみ午後7時まで）

9 個室について

- 個室の利用をご希望の方は、入院前にあらかじめ外来で看護師へお申し出ください。ただし、ご希望に沿えないこともございますのでご了承ください。
- 個室には、電話機の取り付けができます。ご希望の方は看護師へお申し出ください。
- 急遽、病室を変わっていただく場合があります。ご協力とご理解をお願いいたします。

【1日あたりの個室の利用料金】

区分	料金	病棟及び個室番号		設備
個室A	3,240円	5階東	523・524・525	トイレ・洗面化粧台
		5階西	505・506・507	
		4階	404・405・425・426	
		3階東	331・332	
		3階西	302・303	
個室B	2,160円	5階東	521・522	洗面化粧台
		5階西	503・504	
		4階	406・407・411・412 421・422・423・424	
		3階西	304	
個室C	1,620円	3階西	305・306・307・308・ 309・310	

※4階病棟と5階東病棟は“地域包括ケア病棟”となります。

10 非常時について

- 入院されましたら、非常口・避難口等の位置と、各階の東側と西側にある非常階段の場所を必ずご確認ください。
- 非常災害時は、アナウンスやスタッフの指示に従い、落ち着いて行動してください。



11 医療相談室について

患者さんやご家族の皆さんのお力になれるよう、医療相談室を開設しております。

- 入院生活、ご家族、お仕事、経済的な不安、各種制度や福祉施設の利用方法、ご家族が困っていること、その他の悩みごとや苦情など、患者さんが安心して生活ができるよう、ご相談に応じております。
- 相談内容等についての秘密は厳守いたします。
- 相談を希望される方は看護師へお申し出ください。



12 食堂・売店について

食堂の営業時間

平日 … 午前8時30分から午後7時まで

土曜日 … 午前8時30分から午後3時まで（ラストオーダーは午後2時30分）

日曜日・祝日・年末年始 … 休業

売店の営業時間等

平日 … 午前7時から午後6時まで

土曜日・日曜日・祝日 … 午前8時から午後1時まで

年末年始 … 休業日あり

- 毎週火曜日・木曜日に各階のエレベーターホールにおいてワゴン販売を行っております。
 - 5階 … 午前9時から午前9時15分まで
 - 4階 … 午前9時15分から午前9時30分まで
 - 3階 … 午前9時30分から午前9時45分まで
- 売店へ買い物に来られない方の買い物代行等については、ご相談ください。



13 安全に関するお願い

当院では、治療をより安全に行うため、患者さんにいくつかのご協力をお願いしております。

患者さんの取り違え防止のために

- 注射や検査などを行う前に、「氏名」と「生年月日」を確認いたしますのでご協力ください。
- 入院中は、「氏名」「患者ID」を記載したリストバンドのご着用をお願いいたします。
※点滴や注射を行う時は、患者さんの氏名等をリストバンドと薬剤に貼られているラベルで確認いたします。認証の機械音で、夜間等にご迷惑をおかけしますがご了承ください。

入院中の転倒・転落事故防止のために

- これまでに転倒・転落などの経験がある方は、その情報を主治医または看護師へお知らせください。
- 履物は、底が滑りにくく履き慣れたものをご用意ください。

院内感染防止のために

- 食事の前やトイレのあとなど、手洗いを徹底してください。
- 疾病の状況により、お部屋の移動や隔離をすることがあります。
- 咳がひどい方はマスクを着用してください。



身体の拘束について

- やむを得ず、身体の拘束が必要と判断した場合、まずご家族に相談させていただきます。ただし、緊急時には拘束を行ったあとでご報告することもございます。ご了承ください。

刃物類の取り扱いについて

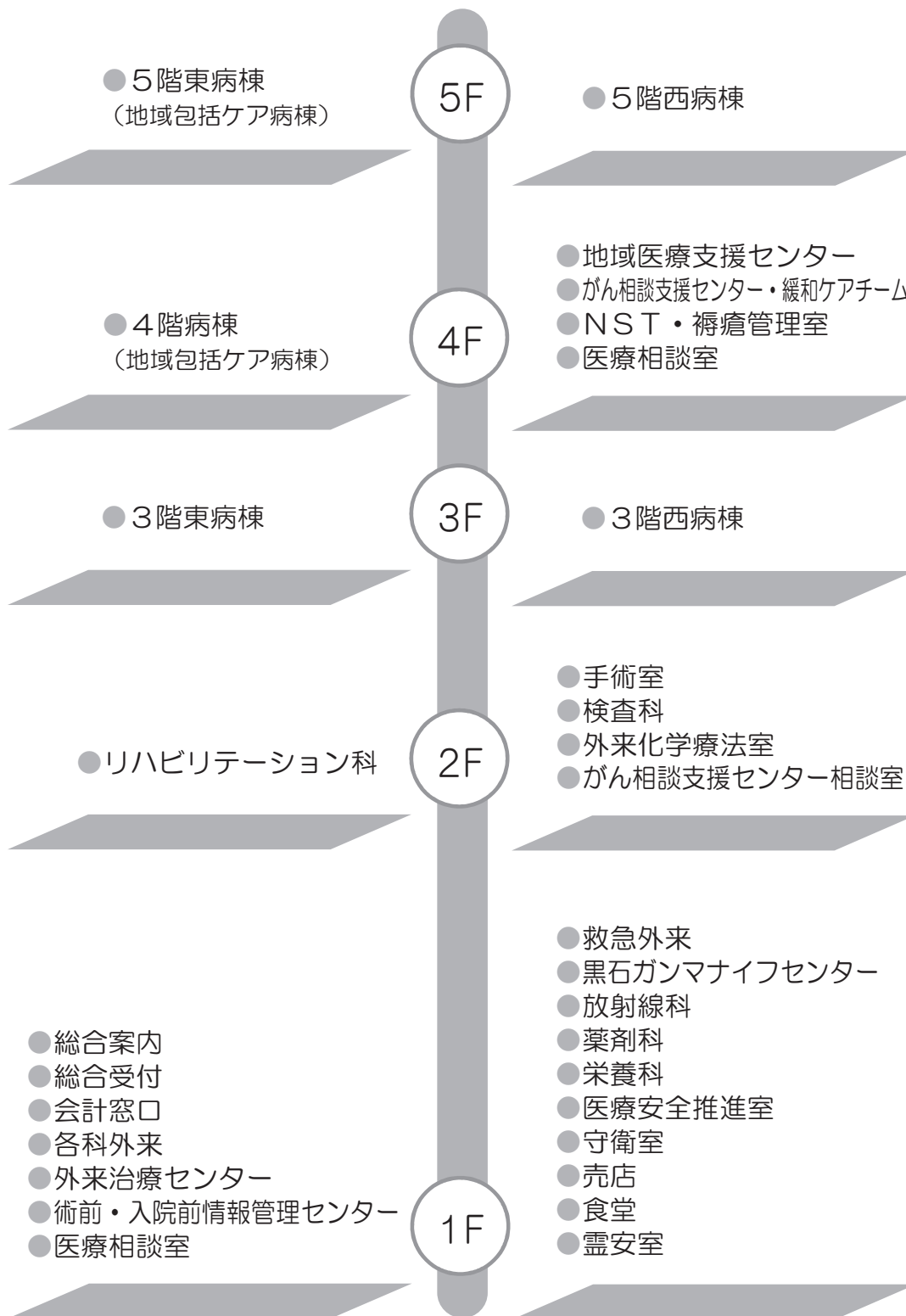
- 安全面を考慮して、はさみ・ナイフ等の刃物類の院内への持ち込みはご遠慮いただいております。持ち込みをした際には、お預かりする場合がありますのでご了承ください。

14 その他

- 当院では、個人情報保護のため「個人情報取り扱い規則」を定めております。詳細は、院内に掲示しておりますのでご覧ください。なお、個人情報の保護を希望される方は、看護師へお申し出ください。
- 当院では、職員に対するお心づかいは固くお断りしております。ご理解とご協力をお願いいたします。
- 当院は完全空調設備となっておりますので、冷房及び暖房期間中は窓を開放しないようお願いいたします。
- 正面玄関は、平日の午前7時30分から午後5時までご利用できます。他の時間帯は駐車場側の北側出入口をご利用ください。なお、院内安全対策の一環として、北側出入口も午後10時から午前6時までは利用できませんのでご了承ください。
- ご自分の病気のことや、治療・検査等について疑問がございましたら、いつでもお気軽に主治医や看護師にご相談ください。
- 消灯後の電話のお取り次ぎは、緊急時のみとさせていただきますのでご了承ください。
- 必要に応じて、薬剤師や栄養士等の職員が、指導・相談にお伺いすることがあります。
- ATMは正面玄関近くに設置してあります。
- 当院は、臨床研修医・弘前大学医学部学生・救急救命士・看護学生等の研修施設となっております。診療時に同席することがございますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
- ご意見・ご質問等のある方は、直接看護師等にお話しいただくか、総合案内に設置してある「ご意見箱」に投書してください。



各階案内図



病院周辺図

