

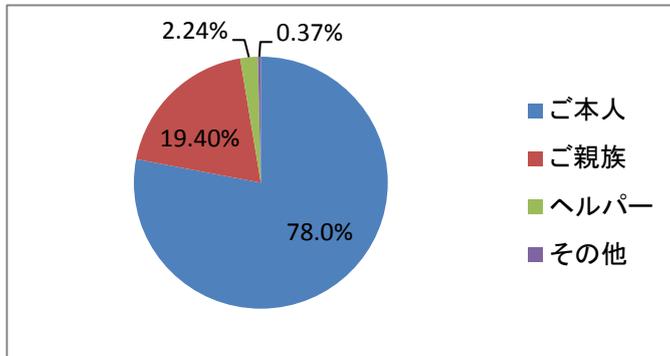
1. 外来患者の皆様へのアンケート

(1) 実施期日 平成26年9月25日(木)、26日(金)

(2) 調査対象等 配布数:386 回収数:296 回収率:76.68%

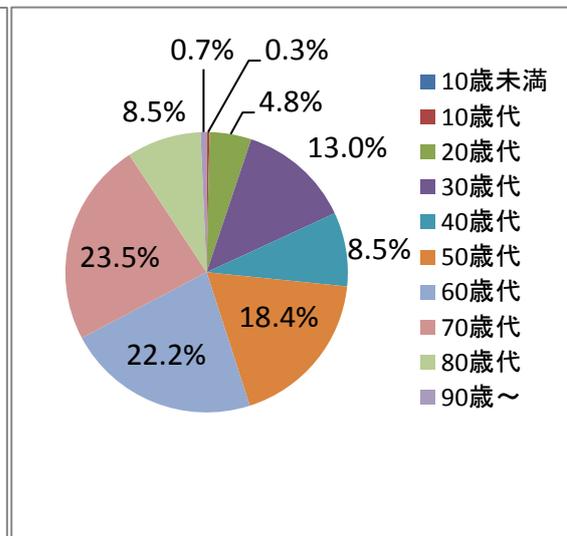
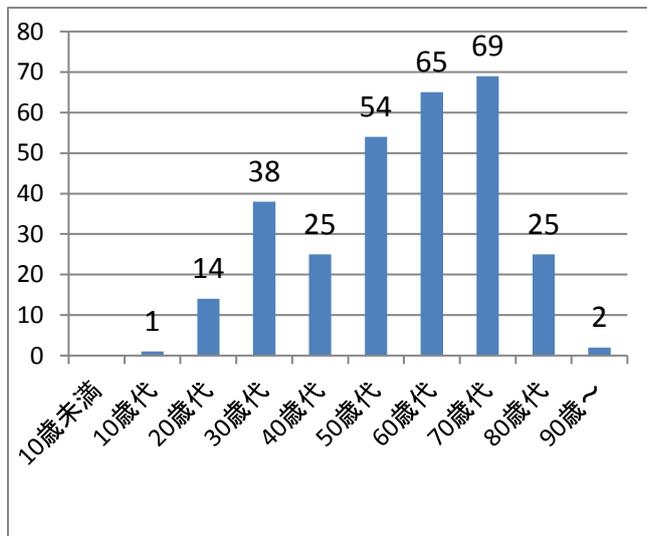
問1 回答者等

(1) 回答者

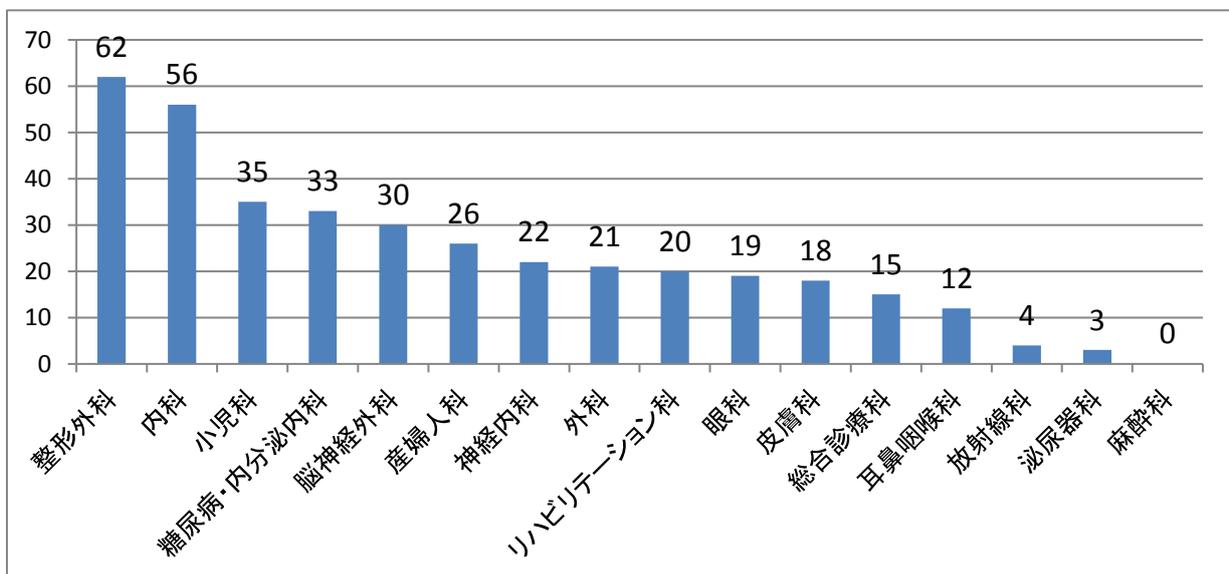


	回答数	有効回答割合
ご本人	209	78.0%
ご親族	52	19.4%
ヘルパー	6	2.2%
その他	1	0.4%
無回答	28	
計	296	100.0%

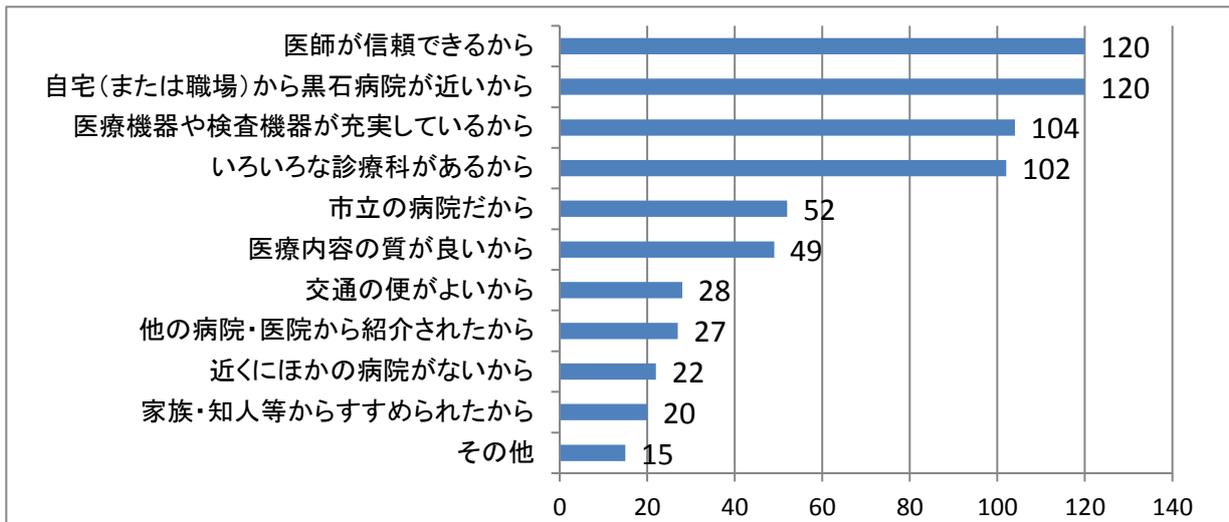
(2) 年齢階層



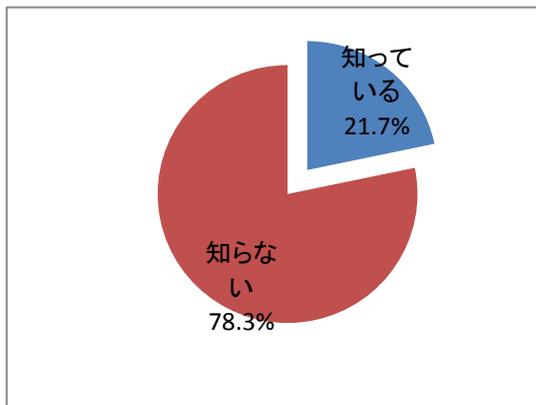
問2 受診科



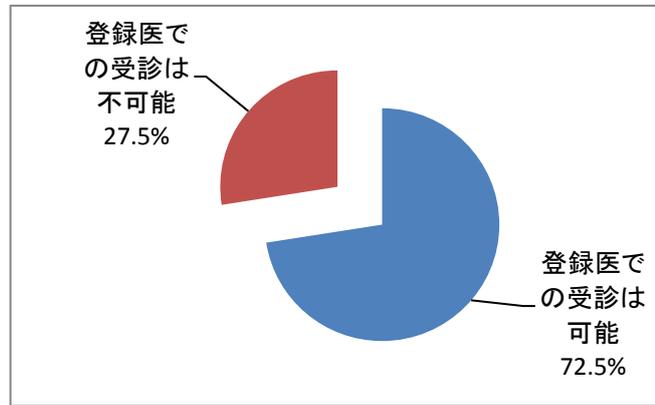
問3 黒石病院を選んだ理由



問4 登録医について 制度の認知

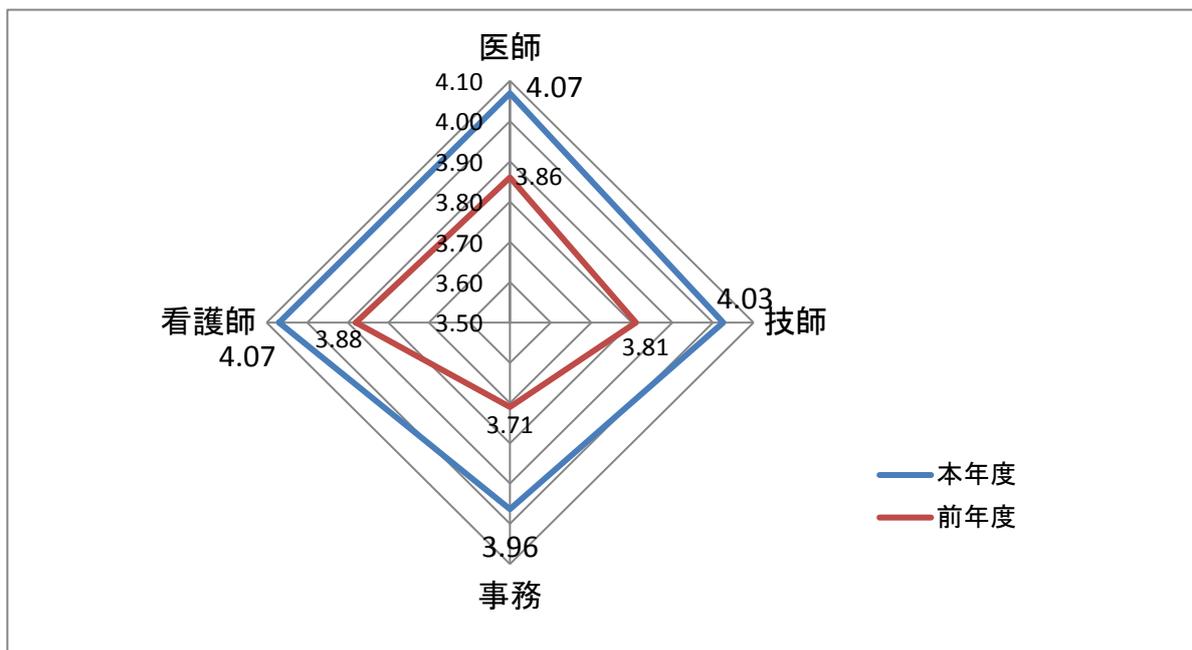


登録医での受診

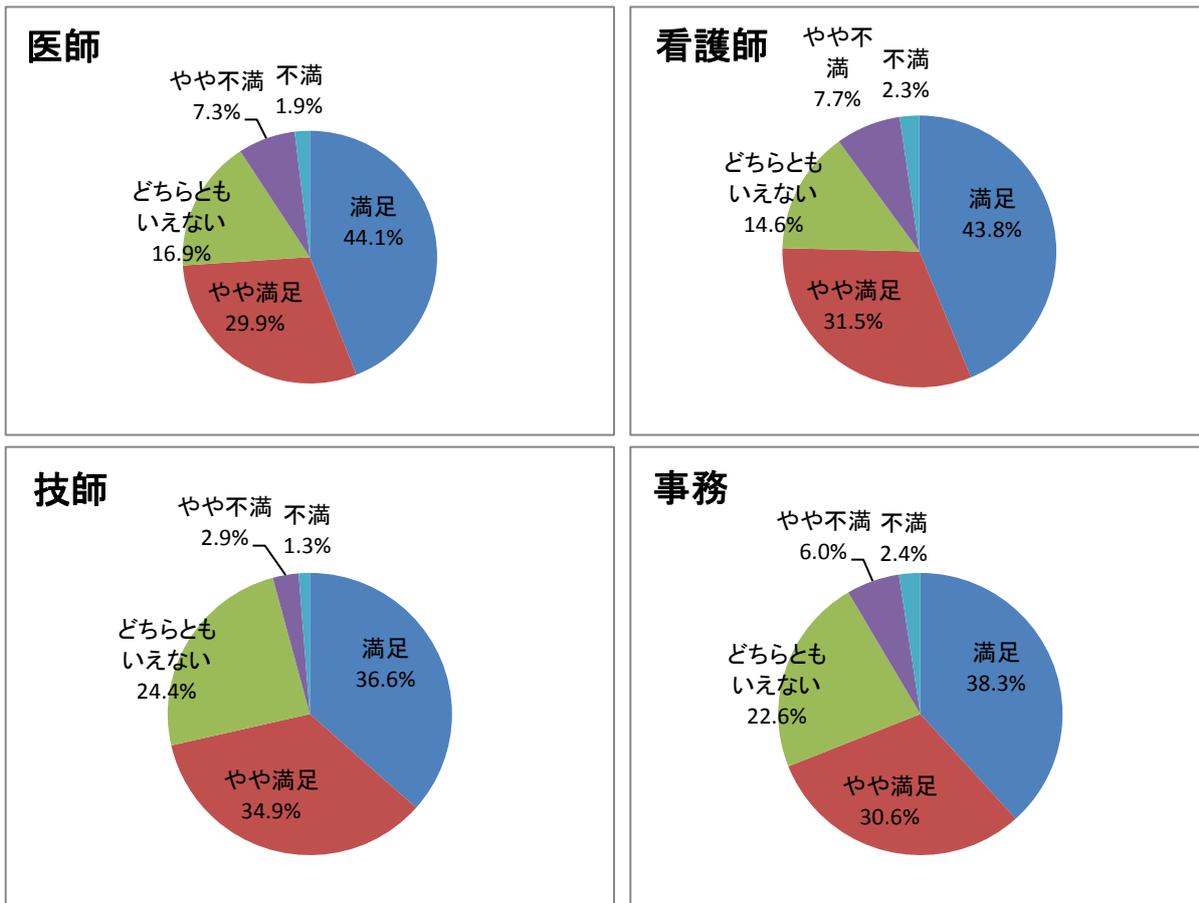


問5 職員の対応(ことばづかい、態度)

それぞれの職種について、5段階の評価基準に回答数を乗じてた「満足度指数」を算出して、本年度と前年度の指数を比較しました。



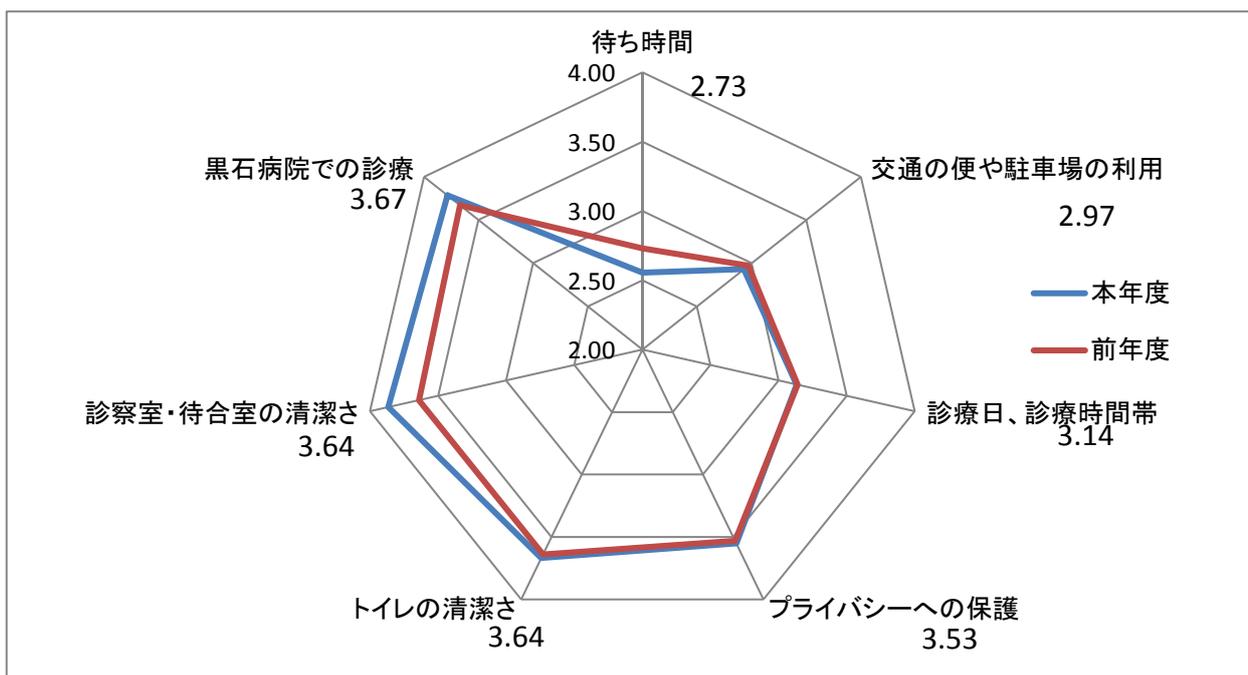
それぞれの職種の5段階の評価基準による割合は次のとおりです。



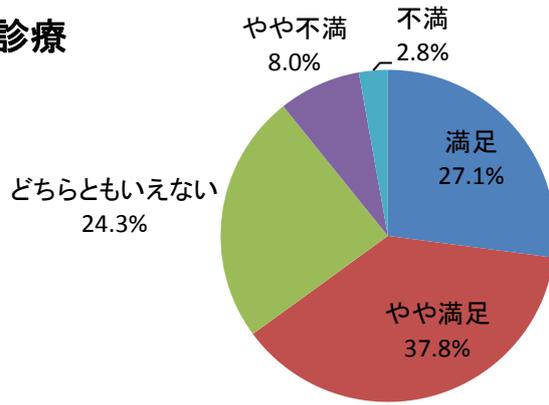
問6 黒石病院の満足度について

それぞれの設問について、5段階の評価基準に回答数を乗じて「満足度指数」を算出して、本年度と前年度の指数を比較しました。

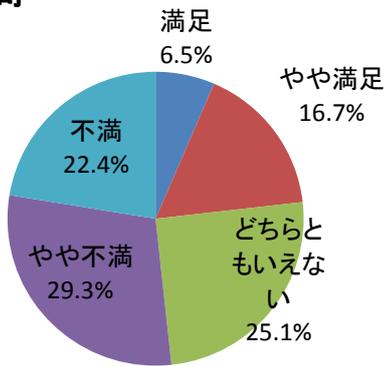
ほぼ、前年度と同様の結果となりましたが、待ち時間については、前年度の2.73から2.56へと悪化し、診察室・待合室の清潔さは前年度3.64から3.87へ、黒石病院での診療では3.67から3.78へと改善傾向がみられます。



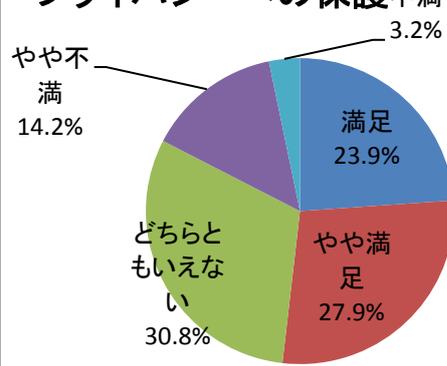
黒石病院での診療



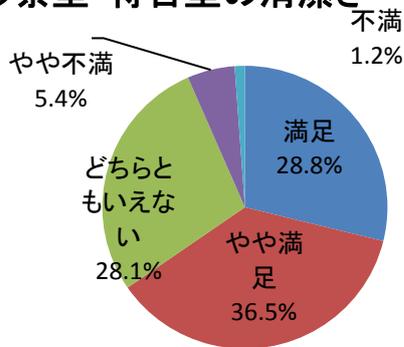
待ち時間



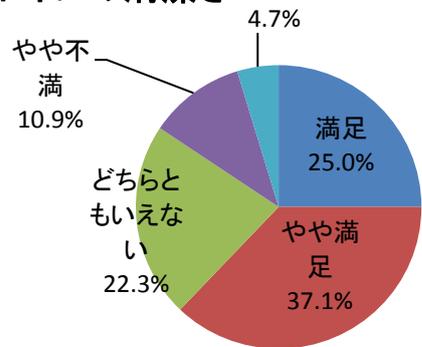
プライバシーへの保護



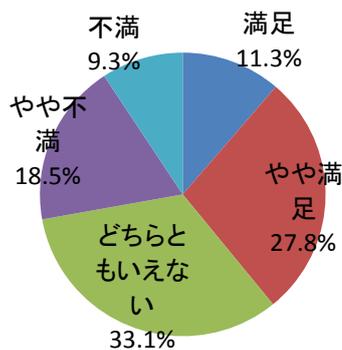
診察室・待合室の清潔さ



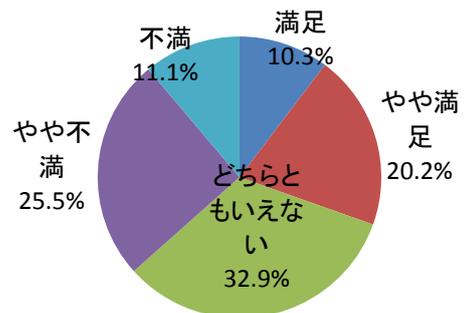
トイレの清潔さ



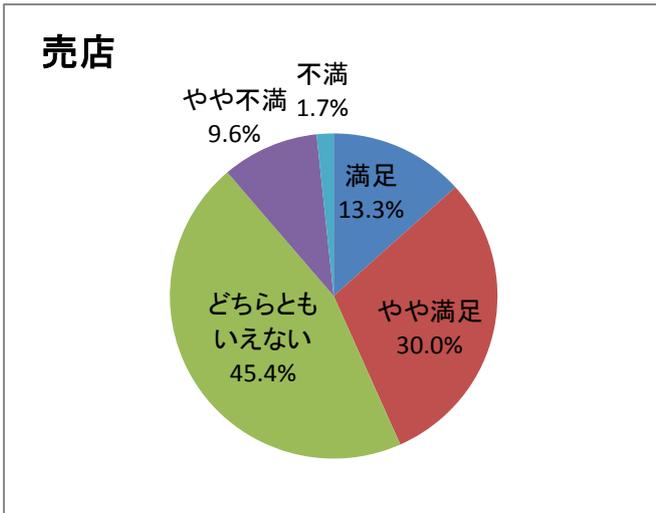
診療日、診療時間帯



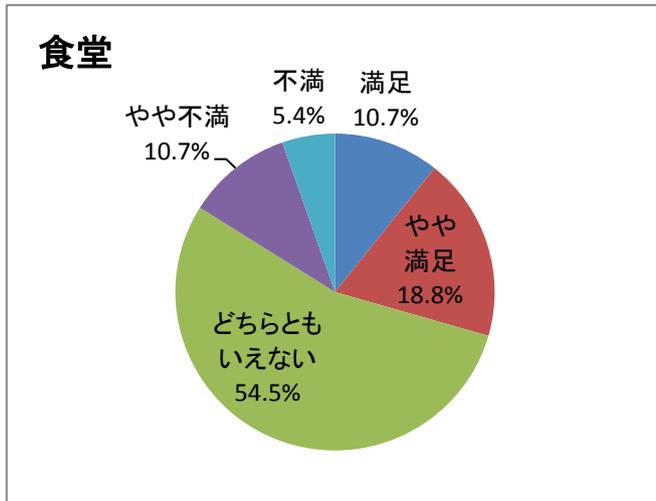
交通の便や駐車場の利用



黒石病院が契約している売店と食堂のそれぞれの満足度についてお尋ねしました。

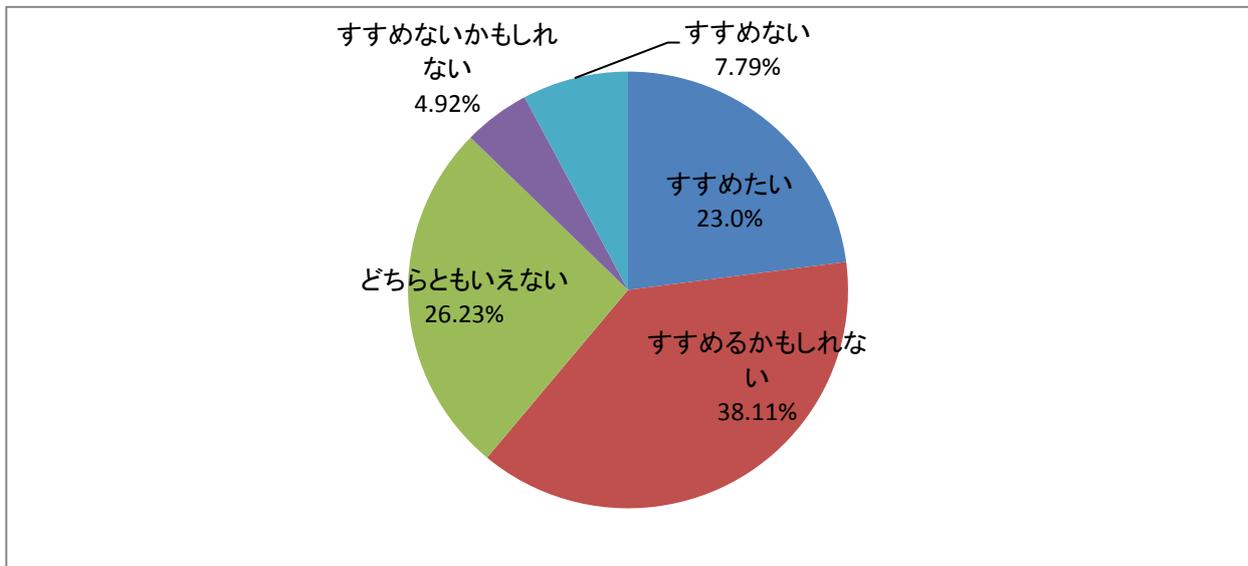


	回答数	対有効回答割合
満足	32	13.3%
やや満足	72	30.0%
どちらともいえない	109	45.4%
やや不満	23	9.6%
不満	4	1.7%



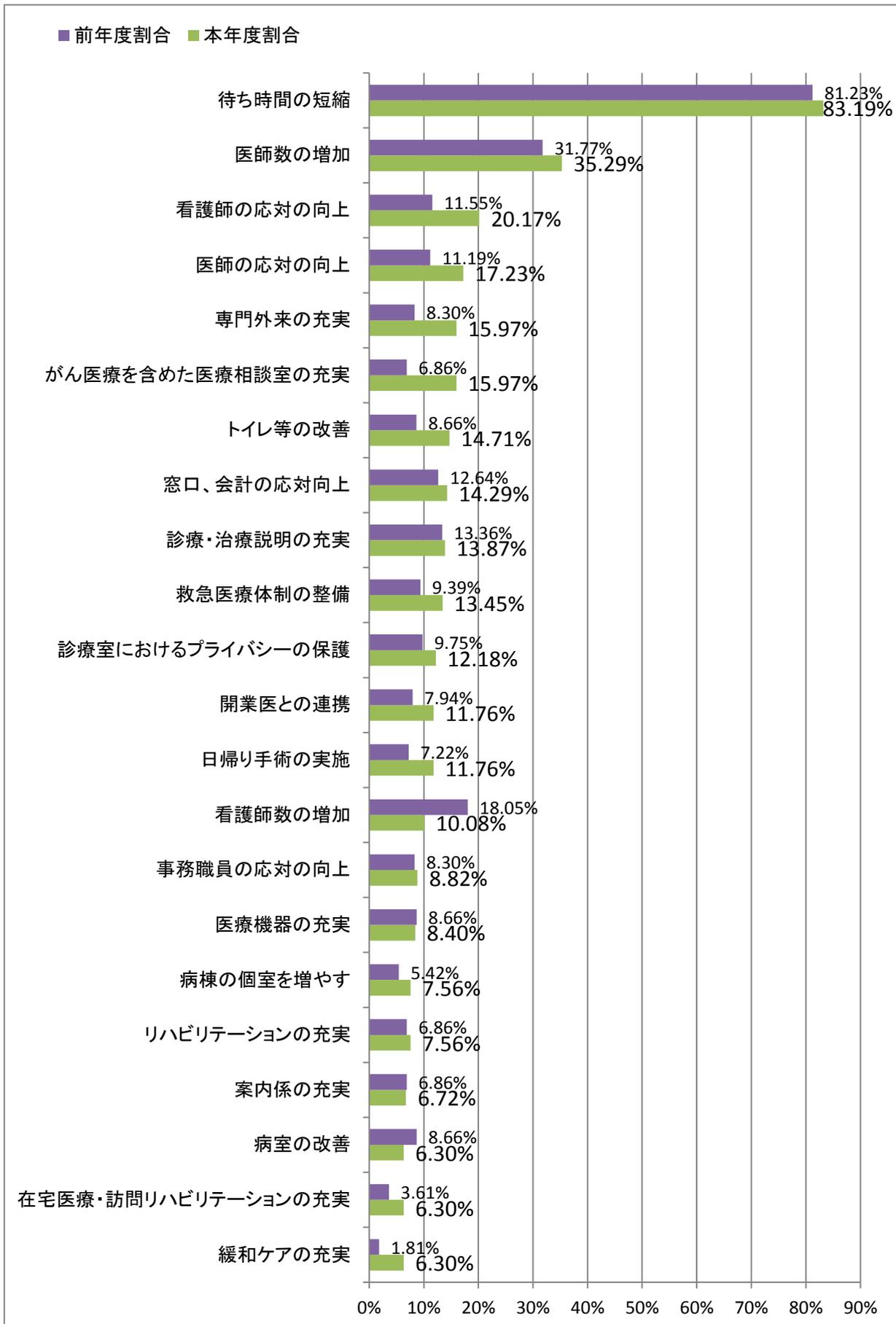
	回答数	対有効回答割合
満足	24	10.7%
やや満足	42	18.8%
どちらともいえない	122	54.5%
やや不満	24	10.7%
不満	12	5.4%

問7 黒石病院での受診をすすめますか。



問8 病院に対して望むことは

本年度の設問の上位20項目について、本年度と前年度の回答者の割合の比較をしました。



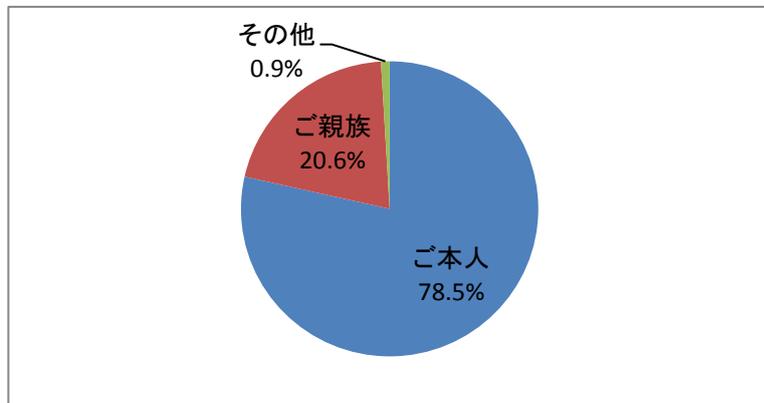
2. 入院患者の皆様へのアンケート

(1) 実施期日 平成26年9月25日(木)～ 10月17日(金)

(2) 調査対象等 配布数: 147 回収数: 123 回収率: 83.67%

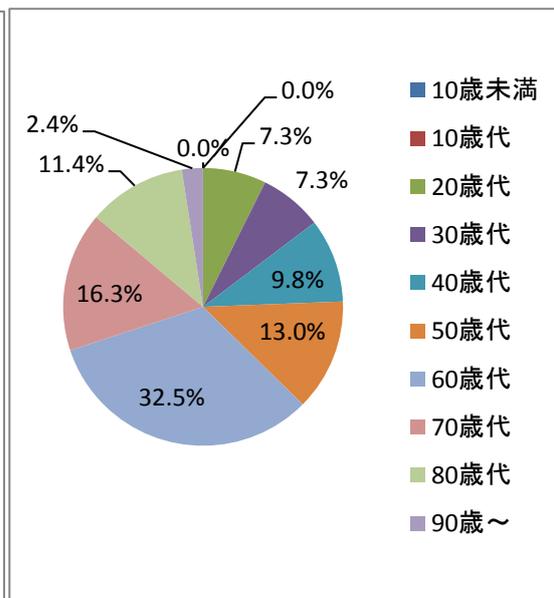
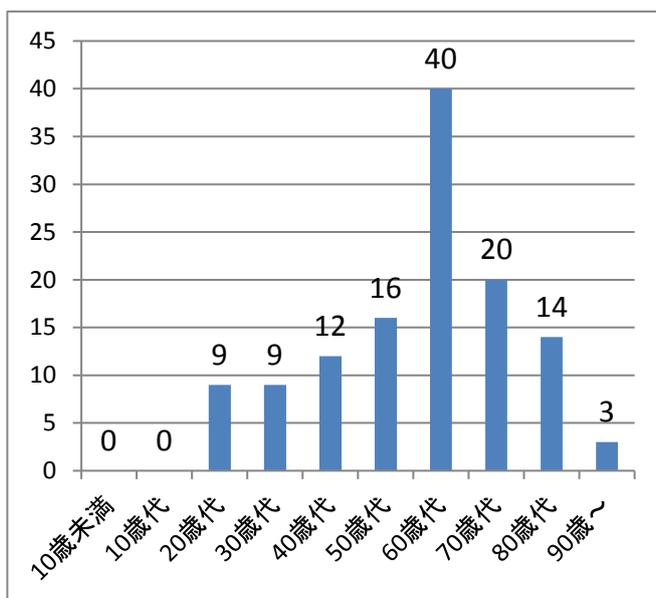
問1 回答者等

(1) 回答者

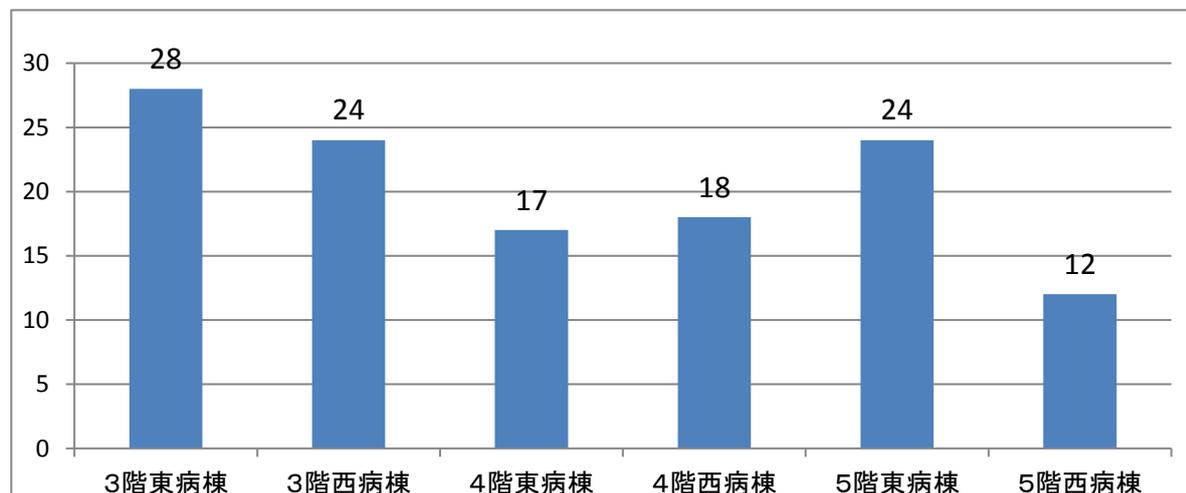


	回答数	有効回答割合
ご本人	84	78.5%
ご親族	22	20.6%
その他	1	0.9%
無回答	16	
計	123	100.0%

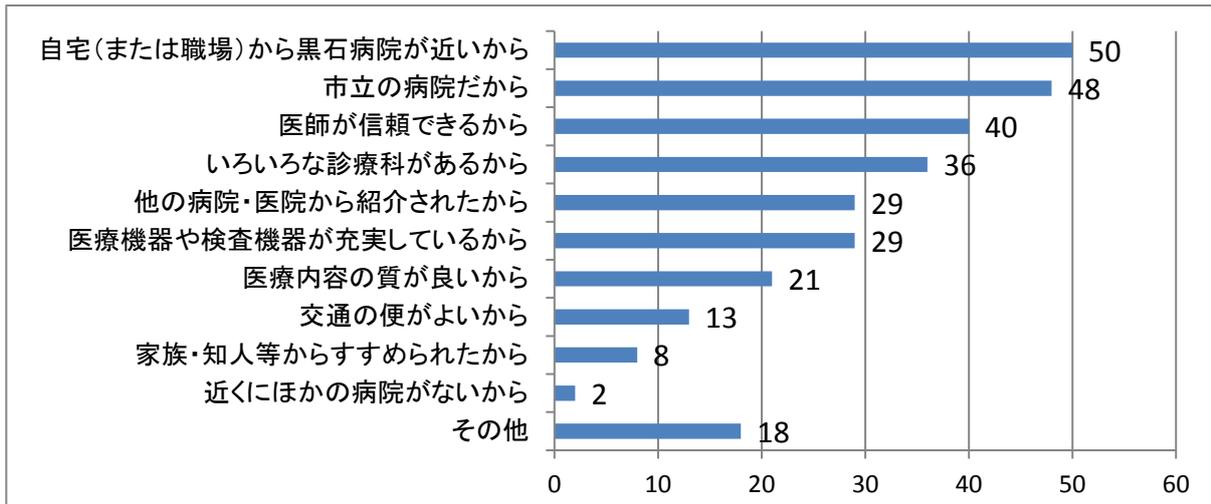
(2) 年齢階層



問2 (回答者の)入院病棟の別

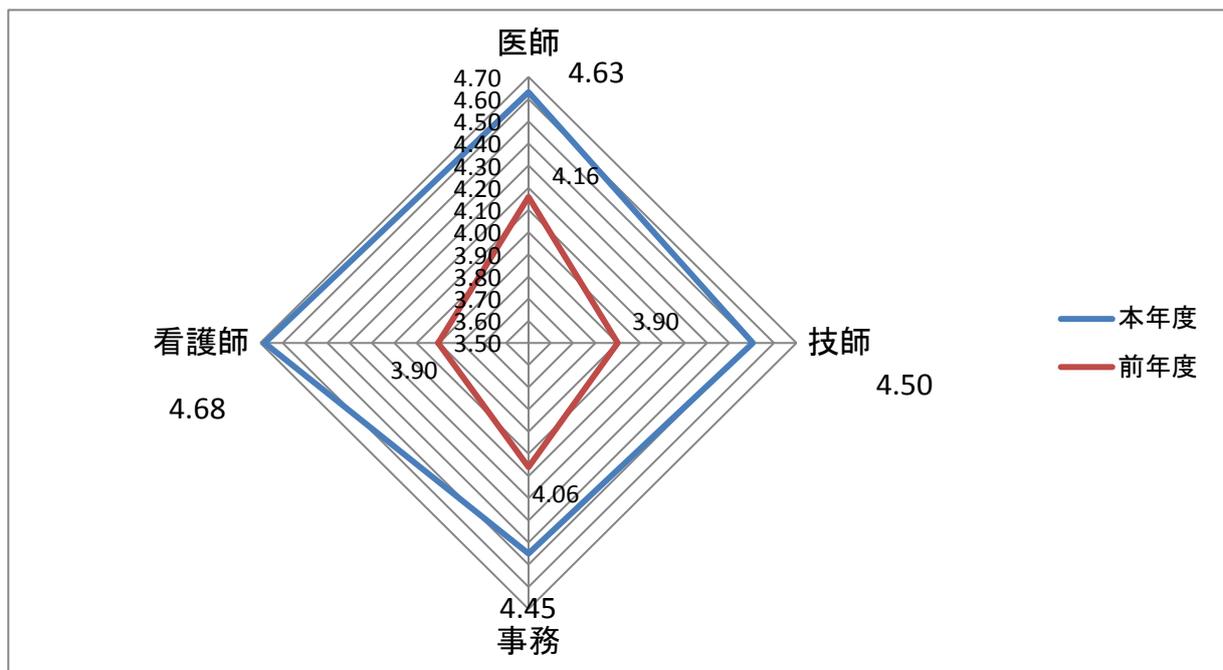


問3 黒石病院を選んだ理由

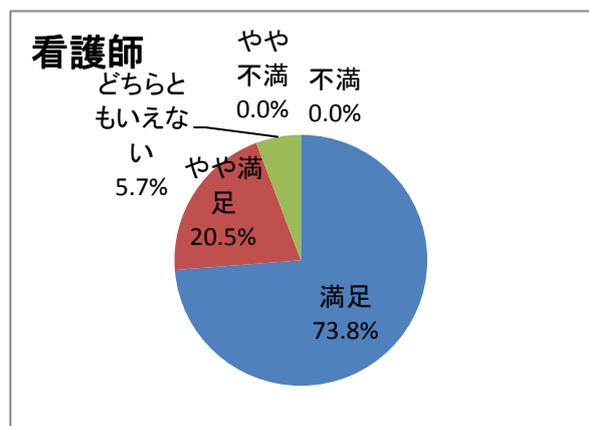
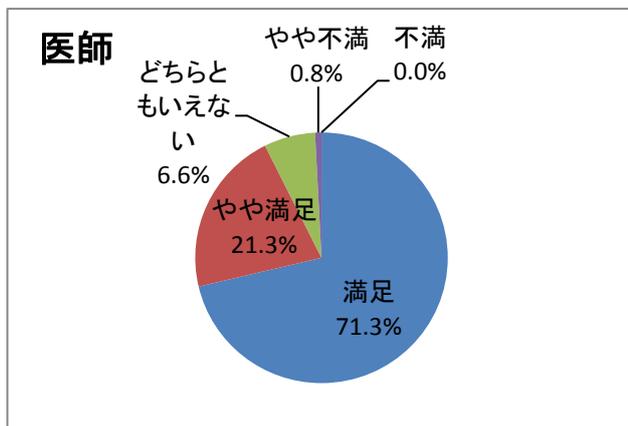


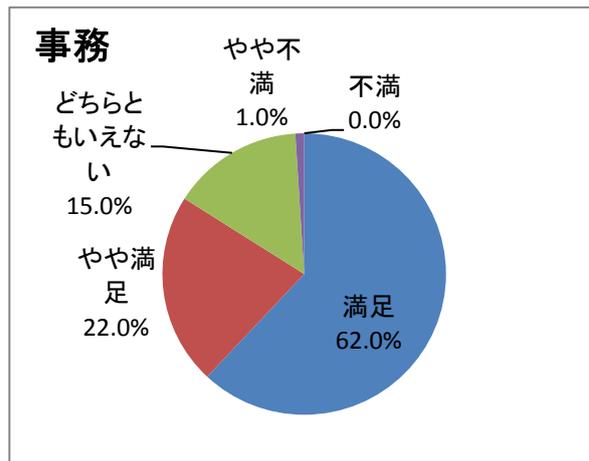
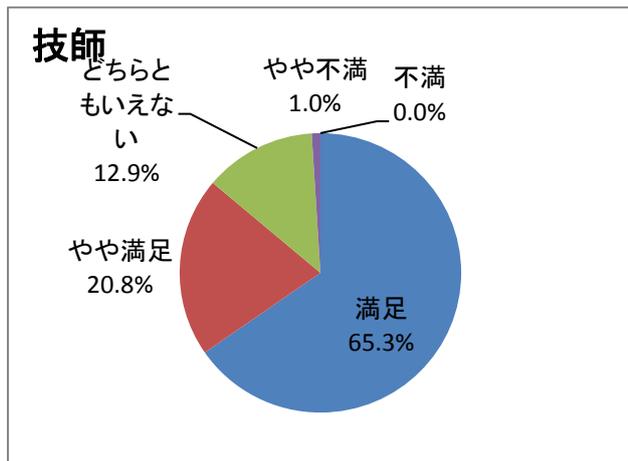
問4 職員の対応(ことばづかい、態度)

それぞれの職種について、5段階の評価基準に回答数を乗じてた「満足度指数」を算出して、本年度と前年度の指数を比較しました。すべての職種で前年度からの改善傾向がうかがえました。

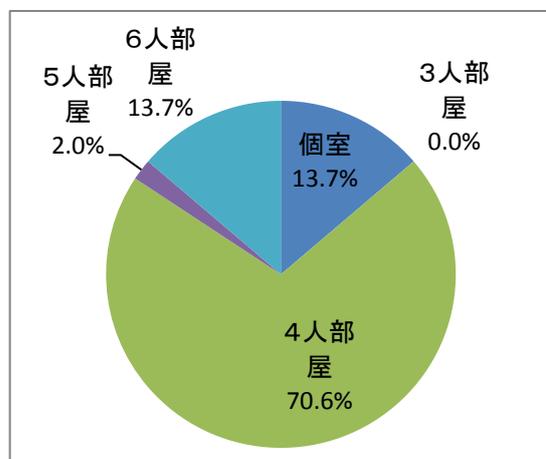
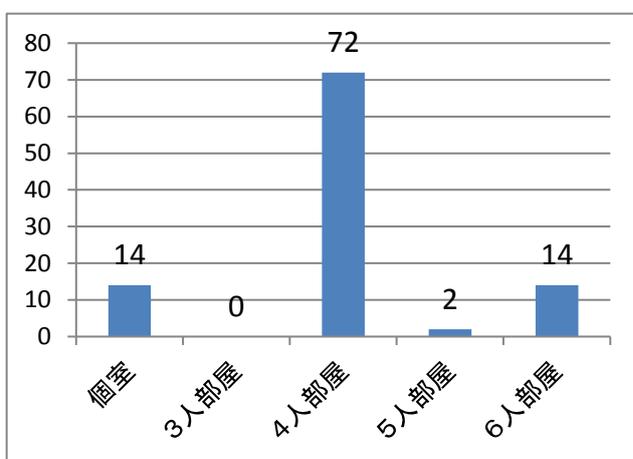


それぞれの職種の5段階の評価基準による割合は次のとおりです。



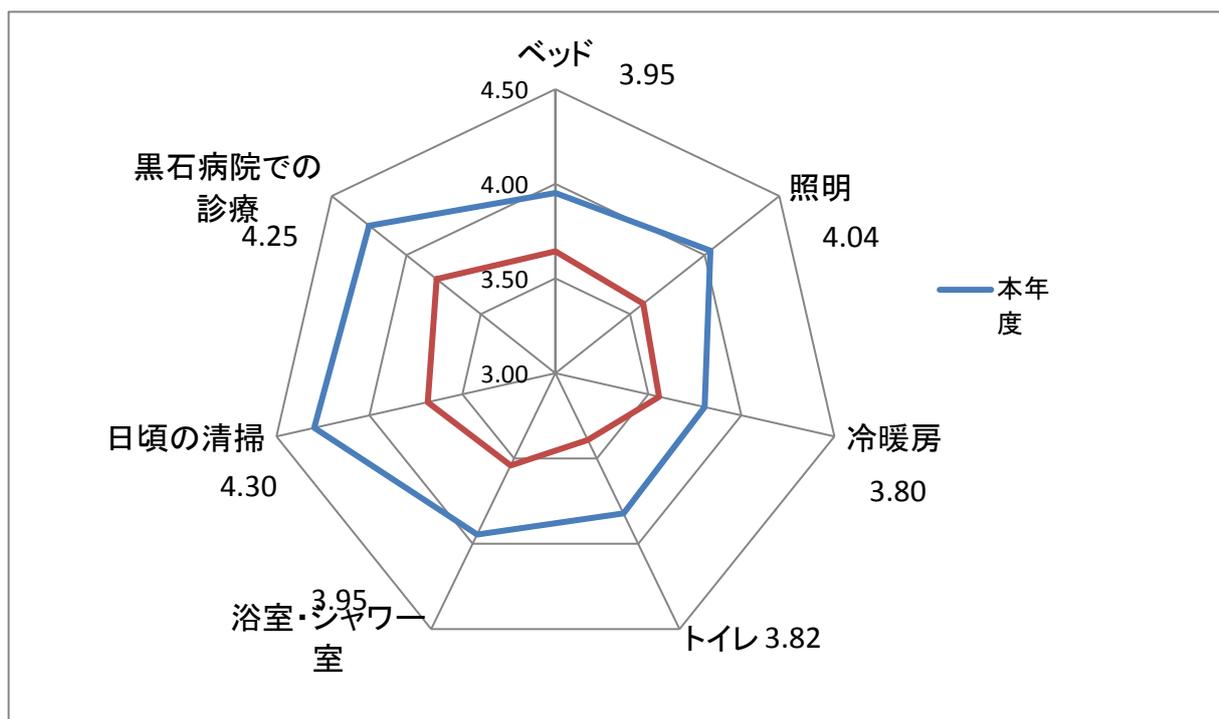


問5 問6 黒石病院の満足度
(回答者の)病室のタイプ

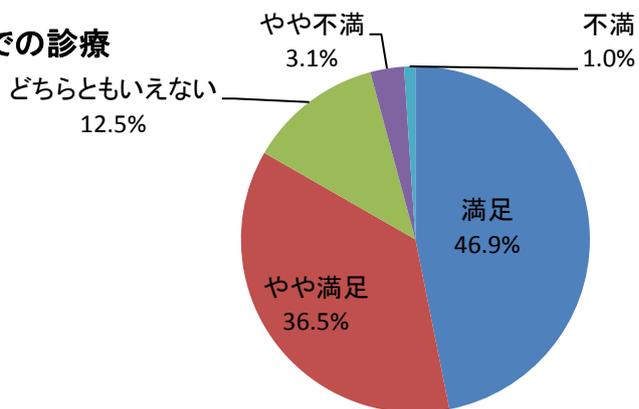


それぞれの設問について、5段階の評価基準に回答数を乗じて「満足度指数」を算出して、本年度と前年度の指数を比較しました。

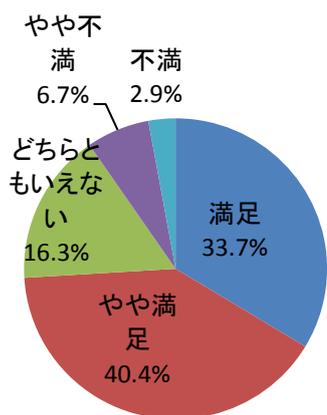
すべての設問で前年度から改善傾向がうかがえました。



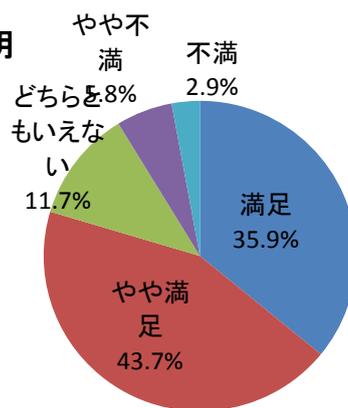
黒石病院での診療



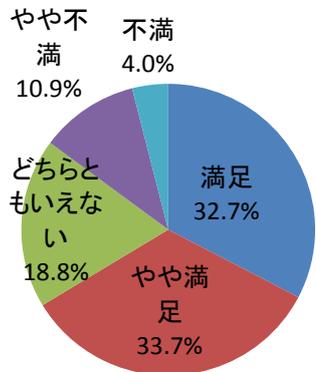
ベッド



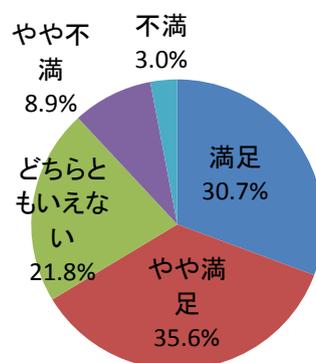
照明



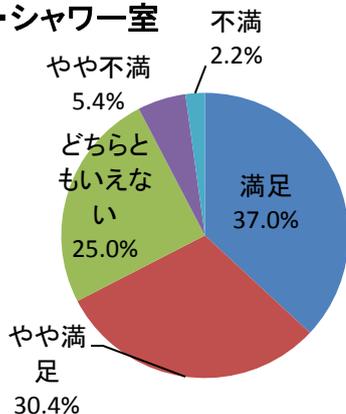
冷暖房



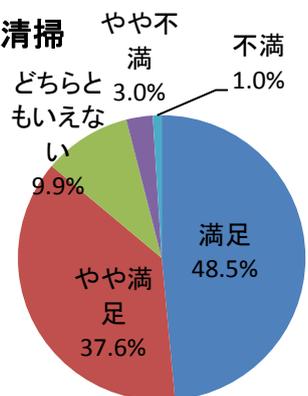
トイレ

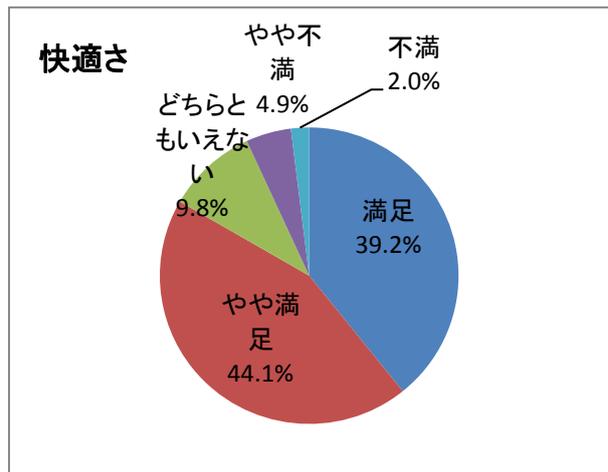
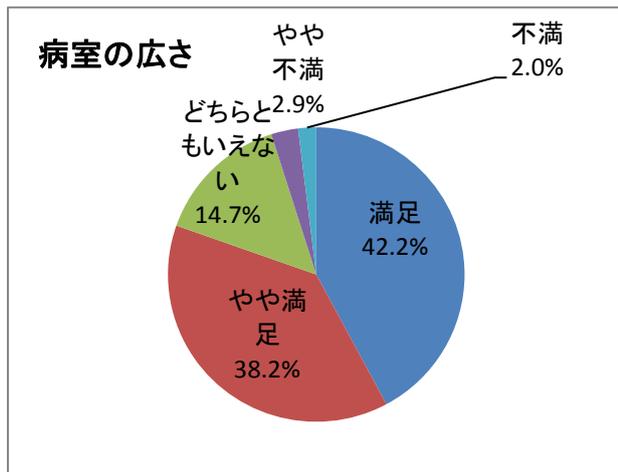


浴室・シャワー室

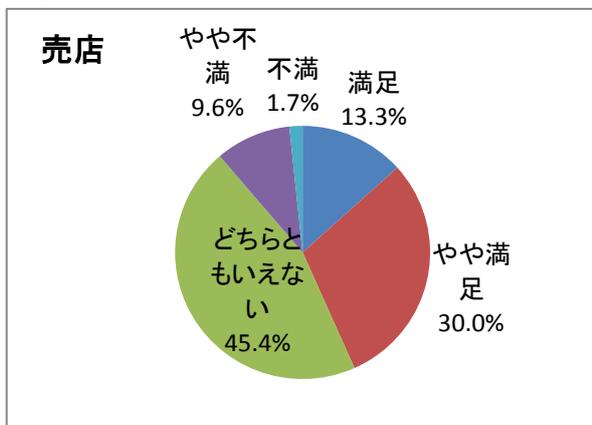


日頃の清掃

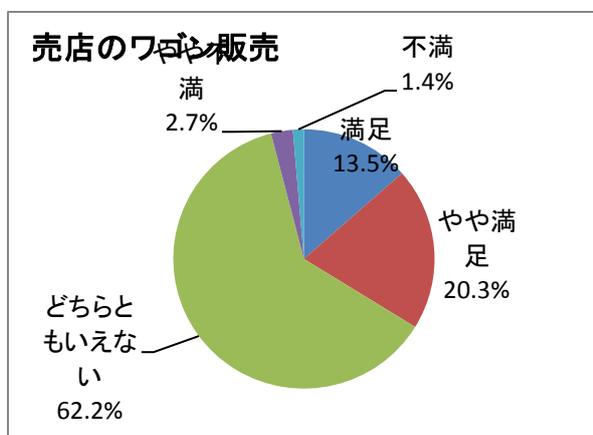




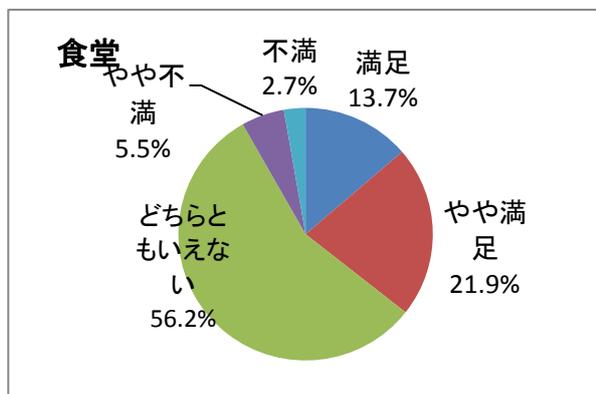
黒石病院が契約している売店、売店によるワゴン販売、そして食堂のそれぞれの満足度についてお尋ねしました。



	回答数	対有効回答割合
満足	17	19.8%
やや満足	30	34.9%
どちらともいえない	31	36.0%
やや不満	7	8.1%
不満	1	1.2%

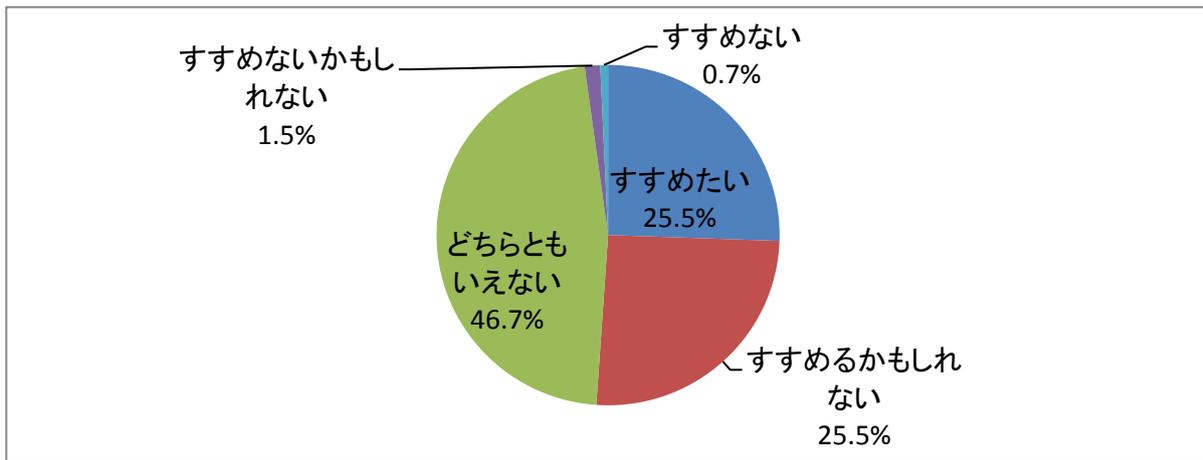


	回答数	対有効回答割合
満足	10	13.5%
やや満足	15	20.3%
どちらともいえない	46	62.2%
やや不満	2	2.7%
不満	1	1.4%



	回答数	対有効回答割合
満足	10	13.7%
やや満足	16	21.9%
どちらともいえない	41	56.2%
やや不満	4	5.5%
不満	2	2.7%

問7 黒石病院での受診をすすめますか。



問8 病院に対して望むことは

本年度の設問の上位の項目について、本年度と前年度の回答者の割合の比較をしました。

