

# 外来診療のご案内

## 黒石病院の基本理念と基本方針

黒石病院では、患者さん中心の思いやりのある医療を目指しております。

### 基本理念

当院は公的な立場から地域の医療機関や行政機関等との連携を図りながら、地域住民から信頼される良質で安心・安全・満足が得られる医療を提供することに積極的に取り組むとともに、健康の維持・増進等も図ることにより、地域住民の生活の向上・発展に貢献すること、将来の医療を担う医療人を養成することを使命とする。また、病院職員が満足して働ける職場環境の整備や健全経営の確立に努力することも責務とする。

### 基本方針

1. 公人としての使命・責任の遂行
2. 患者さん中心の医療の提供
3. 良質で安心・安全・満足が得られ、信頼される医療の提供
4. 地域医療・保健・福祉の向上のための連携推進
5. 医療人の教育・育成
6. 病院職員が満足して働ける職場環境の整備
7. 健全経営の確立

## 診療科目

消化器内科・内科、糖尿病・内分泌内科、脳神経内科、総合診療科(院内標榜)、小児科、消化器外科・外科、整形外科、産婦人科、眼科、耳鼻咽喉科、脳神経外科、放射線科、泌尿器科、麻酔科、皮膚科、リハビリテーション科  
※消化器内科・内科、糖尿病・内分泌内科、消化器外科・外科、整形外科、眼科、脳神経外科・泌尿器科は予約制となっております。



## 受付について

**【新患受付】** 月曜日～金曜日：午前8時15分～11時30分  
◎初めて受診される方・新しい診療科を受診される方・6ヶ月以上受診のない方は、新患受付(窓口①番)で受付をしてください。

**【再来受付】** 月曜日～金曜日：午前7時30分～11時30分  
◎再来受付機による受付です。窓口受付は午前8時15分からです。  
◎再来受付機が起動するまで、中央待合ホールの座席に順番に座ってお待ちください。

※整形外科の新患受付は午前10時30分まで、再来受付は午前11時までとなります。

※脳神経内科の金曜日は完全予約制で、新患・再来受付は午前11時までとなります。なお、新患は診療情報提供書の持参が必須です。

※皮膚科の木曜日の新患・再来受付は午前10時30分までとなります。

※小児科は午後診察も行っております。詳しくは次ページをご覧ください。

※診療情報提供書・健診の結果等を持参された方は、受付後、各外来窓口へご提出ください。

※午後診察を行っている外来以外への午後の受診については、必ず各外来へお問い合わせください。

**【救急受付】** 休日・夜間等は、救急外来で対応いたします。  
◎診察券と保険証をご持参ください。  
◎当院では「医療費預り金制度」を導入しております。保険証を持参された方は3,000円、保険証を持参されない方は5,000円を、診療費の代わりにお預りいたします。後日、会計窓口でご精算ください。

## 保険証の確認

毎月1回、新患窓口受付で保険証を確認しております。診察前にご提出ください。高齢者・各種公費受領者の方は、受給者証のご提出をお願いいたします。

※確認できない場合、診療費が10割負担となることがございますのでご注意ください。

◆◆専門外来診察日◆◆

呼吸器外来（予約制）	木曜日の午後
循環器外来（予約制）	月・水・金曜日の午前
リウマチ・膠原病外来（予約制）	水曜日の午前、木曜日の午後
乳腺専門外来	月曜日（月2回・不定期）・水曜日（第2・4週）の午後 ※詳しくは外科外来へお問い合わせください
呼吸器外科外来	水曜日（第1・3週）の午後 ※詳しくは外科外来へお問い合わせください
心臓血管外科外来	金曜日（第1・3週）の午後 ※詳しくは外科外来へお問い合わせください
禁煙外来（予約制）	水曜日の午前 ※予約は内科外来窓口へ
女性外来（予約制）	金曜日の午後3時から ※予約は外来治療センター担当者へ

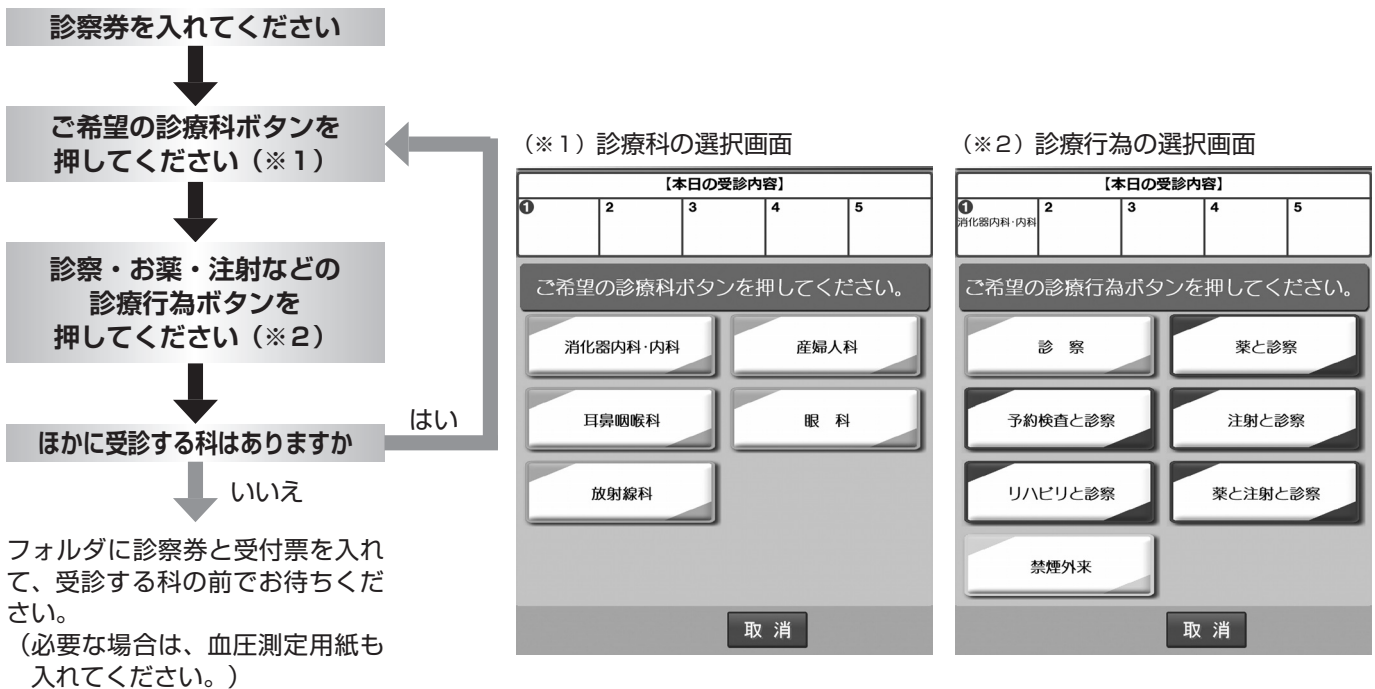
◆◆各科外来診察日◆◆

小児科	月～金曜日の午前
	月・水・金曜日の午後1時から ※受付は午後4時まで ※予防接種は完全予約制
脳神経内科	月・水・金曜日の午前 ※金曜日は完全予約制で受付は午前11時まで
	木曜日の午後1時から
泌尿器科（予約制）	木曜日の午後2時から
皮膚科	火・木・金曜日の午前 ※木曜日の受付は午前10時30分まで
リハビリテーション科	必ず各外来を受付してから受診してください。

※曜日・時間等が変更になる場合がございます。ご了承ください。

令和5年4月現在

再来受付機による受付手順



お 願 い

診断書等の文書作成のご依頼は、中央待合ホール文書受付窓口へお願いいたします。完成までに14日程度かかります。ご了承ください。（受付時間 平日午前9時から午後4時30分まで）

院内では携帯電話はマナーモード設定、または電源をお切りください。通話は、正面玄関付近、公衆電話付近、デイルーム（3～5階）でお願いいたします。

院内・駐車場を含む、病院敷地内は全面禁煙です。ご協力をお願いいたします。

安全で上質な医療を提供するため、「お薬手帳」をご持参くださるようお願いいたします。

その他、ご不明な点は、各科外来・総合案内・総合受付にてお受けいたします。

# 外来診療の流れ

## 受付



《初めて受診される方》  
《新しい診療科を受診される方》  
《6ヶ月以上受診のない方》

受付カウンターにある申込用紙に必要事項を記入し、保険証と一緒に新患受付窓口の箱①に入れてお待ちください。  
受付が済みしだい、お名前をお呼びいたします。

※健康保険等の対象とならない文書の作成や、インフルエンザの予防接種等の料金は、全額自己負担となります。なお、申込用紙において、同意の確認をさせていただきます。

※6ヶ月以上受診がないと、再来受付機での受付はできません。

《再来の方》

再来受付機で受付してください。受付票が発行されますので、忘れずにお取りください。

診察券を忘れた方は、受付カウンターにある用紙に必要事項を記入し、新患受付窓口の箱①に入れてお待ちください。

保険証の確認が必要な方は、保険証と診察券を新患受付窓口の箱②に入れてお待ちください。確認が済みしだい、お名前をお呼びいたします。

フォルダに診察券と受付票を入れ、受診する科の前でお待ちください。  
※血圧測定が必要な方は、血圧を測定し、測定用紙もフォルダに入れてください。

## 診察



①診察の順番になりましたら、お名前をお呼びいたします。

②診察の際、フォルダを医師または看護師にお渡しください。

③診察が終わりましたら、次回の診察・検査などの予定を担当者がご説明いたします。  
診察後の処置・検査などが必要な場合も、担当者がご説明いたします。  
(注射・採血等は外来治療センター、レントゲン等は放射線科で行います。)

④診察・処置・検査等が終わりましたら、診察券と基本カードが入ったフォルダをお渡ししますので、フォルダを持って、会計窓口前の中央待合ホールでお待ちください。

## 会計



①会計ができましたら、お名前をお呼びいたします。呼ばれましたら、会計窓口の担当者にフォルダをお渡しください。  
(会計は受診した科ごとになります。複数の科を受診された場合、請求書および領収書も複数枚となります。)

②料金をお支払いいただきますと、領収書と処方せんの引換券を発行いたします。

## 薬剤科窓口



領収書の下の部分に、処方せんまたはお薬の引換券が印刷されております。

院外処方…引換券を切り取って、薬剤科窓口にお出しください。処方せんをお渡しいたします。院外の調剤薬局で処方せんを提示して、お薬をお買い求めください。  
※処方せんの有効期限は、交付日を含めて4日以内となっております。

院内処方…お薬ができれば、引換券に記載されている番号が薬剤科前に表示されます。窓口で引換券を提示して、お薬をお持ち帰りください。

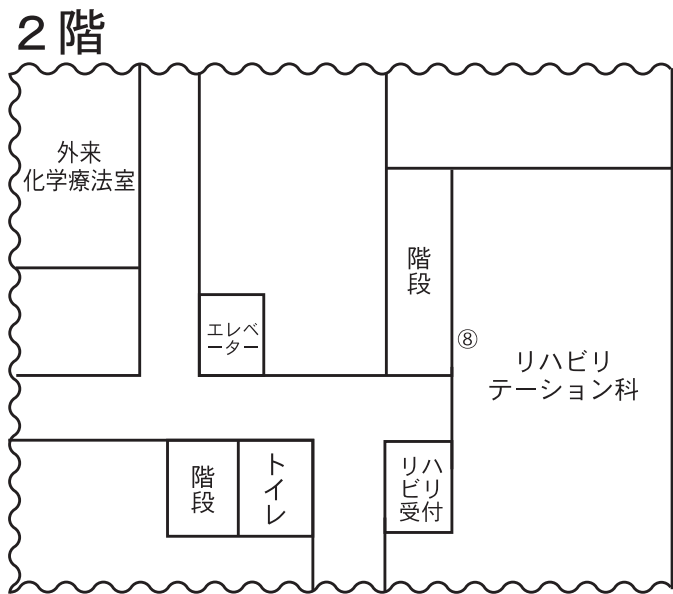
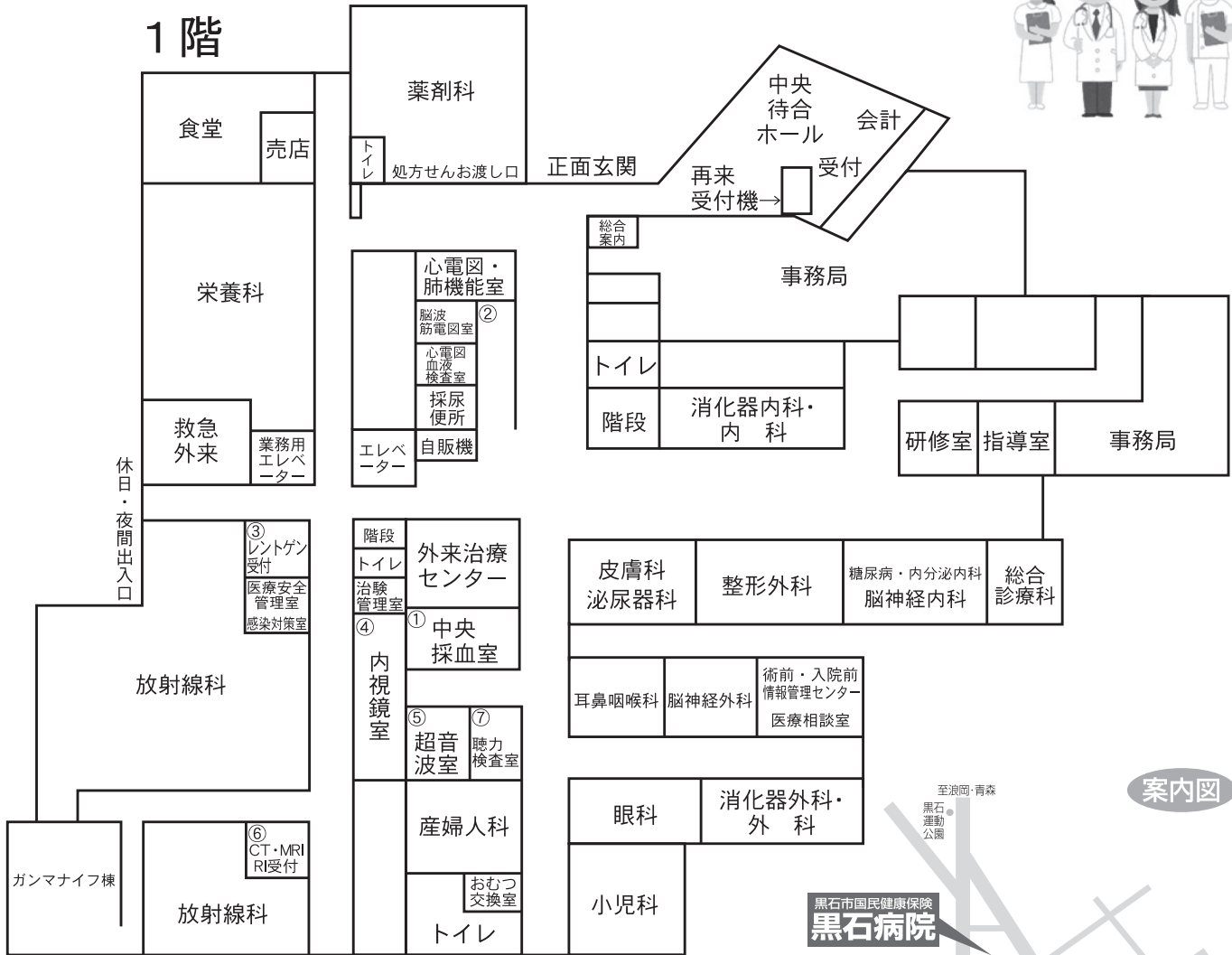
## ご帰宅

お気をつけてお帰りください。  
お大事に。

### 【会計受付時間】

月から金曜日：午前8時15分から午後5時まで  
(木曜日は午後7時まで)

# 外来案内図



## 黒石市国民健康保険 黒石病院

〒036-0541 青森県黒石市北美町一丁目70番地 電話番号：0172-52-2121(代)  
ホームページ：http://hospital-kuroisi.jp/